

邵阳市打好重点民生保障仗 工作专报

2023 年第 15 期

邵阳市打好重点民生保障仗工作专班

2023 年 8 月 4 日

【重要新闻】

锚定“三高四新”美好蓝图 打好打赢“发展六仗”。7月25日上午，市政府第二次全体(扩大)会议召开。市委副书记、市长华学健出席会议并讲话。市委常委、常务副市长王永红主持会议。市领导仇珂静、李小平、晏丽君、蒋伟、沈志定、杨卫平、李长跃、刘亚亮、段雪梅，市政府秘书长陈秋良以及市直部门、各县市区政府、邵阳经济技术开发区和全市产业园区主要负责人参加会议。邀请市纪委监委、市中级人民法院、市人民检察院等单位有关负责同志列席会议。

会议点评了全市打好“发展六仗”工作，通报了2023年5月和6月“三重点”工作落实情况。各位副市长讲评了“三重点”工作。市发改委、市科技局、市财政局、市应急管理局、市人社局代表“发展六仗”各工作专班作了表态发言。隆回县、市教育

局分别就“三重点”工作交流经验。今年以来，我市突出高质量发展这个首要任务，全力抓项目、兴产业、惠民生、防风险、保安全，经济运行呈现经济态势稳、市场主体稳、民生保障稳、社会大局稳、市场消费复苏向好、财税质量改善向好、信贷规模扩容向好等发展特点。

会议强调，各级各部门要紧扣全年目标任务，对标找差、比学赶超，提振信心、加劲加力，以“八个全力”为抓手，奋战三季度、决胜全年度。全力推动政策落地见效，强化“稳增长 20 条”等现有政策的全面落实，强化国省最新政策的跟踪对接，强化本地政策的研究制定，确保让政策红利加快直达一线经营主体。全力建设现代产业体系，突出企业、产业、产业链、产业生态四个着力点，强化链群建设，坚持融合发展，创建“五好”园区，抓实企业帮扶，厚植产业发展动能。全力推动重点项目建设，深入开展项目“大比拼”活动，一方面加快在建项目进度，一方面加大项目招引力度。全力抓好“智赋万企”行动，牢牢把握数字赋能千行百业这个大势，着力提升算力支撑能力，培育壮大数字产业，提高数字转型服务水平。全力激活城乡消费潜力，加强消费主题活动策划，办好促销活动，稳住房、车等大宗消费，促进特色文旅消费，畅通工业品下乡、农产品进城渠道。全力筑牢“三农”压舱石，持续做强基础农业，完善基础设施建设，强化产业、人才等基础保障，推进农业增产、农民增收、农村稳定。全力改善民生福祉，促进重点群体创业就业，抓好民生实事建设，

兜牢困难群众生活底线，抓实突出环境问题治理。全力守护稳定大局，守住安全生产底线，抓实防汛抗旱工作，防范化解重大风险，积极应对极端高温气候，坚决扛起“促一方发展，保一方平安”政治责任。

【区县动态】

邵东市：“五步推进”助力医保服务“提档升级”。邵东市坚持牢固树立“以人民为中心”的发展理念，深入贯彻落实“放管服”改革要求，围绕群众医疗保障方面的所需、所盼、所想，实施“五步法”，着力强化管理、规范经办、优化服务，保障医保基金规范安全运行，群众获得感逐步提高。**一是服务下沉。**城乡居民参保缴费下沉到村，参保登记、异地就医备案、特殊药品和“双通道管理”药品申报等下沉到乡镇、街道医保部门，“两病”购药申报下沉到乡镇卫生院，特殊病种门诊申报下沉到医药机构，方便群众就近办理。今年一季度特殊病种门诊通过医药机构申报 9641 人。**二是规范结算。**医保经办服务进驻政务服务综合大厅，严格执行经办结算服务各项规定，推行服务质量最优、所需材料最少、办理时限最短、办事流程最简的“四最”服务，清廉经办、规范结算、热忱服务，实现一次告知、一表申请、一站办理。医保新系统上线运行后积极协调，妥善解决有关问题，让参保人员及时享受医保待遇不受影响。**三是建设队伍。**保障经办和窗口人员力量，各乡镇落实医保工作人员 2-3 人；推行“周

五业务培训制”，加强经办人员医保政策、经办流程、服务标准等方面培训，评选医保经办服务季度、年度先进人员，推进经办队伍专业化、规范化。**四是信息先行。**不断完善“邵东医疗保障”微信公众号平台建设，及时梳理医保最新政策和办事流程进行发布和广泛宣传，让信息多跑路、群众少跑腿。积极推行参保缴费、异地就医自主备案、特殊药品和“双通道”药品审批等业务“掌上办”“网上办”。今年一季度，异地就医备案人数占异地就医人数的92%，特殊药品和“双通道”药品通过网上审批548例。**五是及时回应。**主动公开医保各项业务咨询电话12个、乡镇医保服务电话30个，向群众提供应答及时、咨询有效、解决率高的专业化医保热线服务。今年一季度及时回应政务热线、网络反馈的群众诉求155个，打通了服务群众的最后一公里。

【经验交流】

洞口县：“三精服务”助力群众生活有“爱”无“碍”。洞口县积极实施居家和社区基本养老服务提升行动，做好“精”字文章，摸清底数、优化服务、提升质效，使得居家适老“小改造”切实承载了老年人日常生活的“大幸福”。目前，该县已提前完成390户适老化改造目标任务。**一是精准摸底，确保公平公正。**严格按照方案要求，秉着“精准摸底、不漏一人”的原则，严格按照标准、条件来确定对象，坚持由村委会对经济困难的失能或部分失能老年人进行摸底，建立基础档案资料，筛选初步改造对

象；乡镇实地核查基本情况，同时由县民政部门聘请有资质的专业机构对困难老年人进行综合能力评估，确定符合条件的适老化改造对象；最后对符合条件的对象名单进行公示，提升政策透明度、知晓率。**二是精细服务，传递关心关爱。**坚持以有效提升老年人生活质量为目标，严格按照程序确定中标企业，会同企业方认真入户走访，根据困难老年人的居住环境和具体需求，结合评估报告，科学合理制定改造方案；协调多方聘请健康养老专家向老年人讲解日常护理、养生保健等知识，对老年人进行心理疏导，搭建起沟通的桥梁，让他们切实感受到党和政府的关心关爱。**三是精心把关，确保项目质量。**建立了三级质量监督机制，坚持对施工进行全过程、常态化监管，安排工作人员每天到各施工点走访察看进度和质量；由县政府督查室牵头，对各乡镇项目进行专项检查；实行“一户一档”制度，聘请第三方专业公司对家庭养老床位、适老化改造等项目进行验收，形成专项验收报告，确保工程质量。此外，该县还发动社会力量，通过捐赠的方式对困难老年人家庭进行关爱帮扶。

隆回县：“四个坚持”助力群众异地就医有“医靠”。今年来，隆回县将异地就医报销纳入重点民生实事范畴，坚持政策优化集成、管理规范统一、业务协同联动、服务高效便捷，让广大人民群众异地就医时更贴心、更满意。1-6月，全县完成异地就医备案14213人次；落实异地住院直接结算829人次，支付基金340.97万元；落实门诊异地直接结算698人次，支付基金12.58万元。

一是精心部署，坚持高标准推动。坚持把异地就医结算作为打好医保领域民生保障仗的重要内容，成立了专项工作领导小组，精心组织部署异地就医直接结算工作，科学制定了异地就医联网结算工作推动方案，积极指导医疗机构开展接口改造、联网测试，深入推进医保电子凭证就医服务全流程应用，全力推动异地就医直接结算落实落地。

二是广泛发动，坚持全覆盖宣传。在全县深入开展“异地就医直接结算政策集中宣传月”活动，联合医院、社区、乡村组成宣传小分队，采取走病房、走街坊群众、走村入户、编发短信、拍摄短视频等方式进行异地就医直接结算政策宣传，累计发放宣传手册 10000 余份、宣传海报 2000 余份，以群众看得见、听得懂的方式广泛宣传异地就医直接结算政策，积极引导群众“哪里就医哪里报销”。

三是强化培训，坚持高水平服务。致力拓展异地就医结算备案渠道，简化备案流程，督促指导乡镇（街道）、村（社区）积极做好异地就医备案代办工作，要求备案做到电话快备、线上速备、现场即备。注重加强业务培训，多次组织召开异地就医直接结算培训、推进会议，组织定点医疗机构集中学习异地就医直接结算管理规定，要求定点医疗机构开通异地就医门诊结算绿色通道，为异地就医人员提供方便快捷、优质高效的医保服务。

四是规范管理，坚持严要求考核。将异地就医直接结算纳入对定点医疗机构考核的重要内容，扎实开展“走流程、找差距”专题调研活动，认真梳理整改定点医疗机构异地就医直接结算存在的问题和不足，强化日常管理和检查监

督，严厉打击利用异地就医直接结算欺诈骗保行为。对异地就医结算工作实行一月一通报、一季一讲评，考核结果与定点医疗机构预留金返还、家庭医生签约服务经费、稽核稽查直接挂钩。

【工作简讯】

市人社局：“人才夜市”送岗位助就业。日前，由市人社局主办、市就业服务中心承办的“星耀宝庆 职属于你”2023年邵阳市人才夜市系列招聘会，在邵阳市步步高新天地广场顺利举办，50多家用工企业设立展位，通过展板、宣传单等方式，向求职者介绍单位概况、岗位工种、需求人数、薪资待遇等。众多求职者穿梭在“人才夜市”，不时驻足与用工单位交流沟通。现场除了各大企业的展位，市人社局的工作人员“摆摊设点”宣传人才政策、就业扶持政策等，提供精准就业服务。据悉，“人才夜市”相继在佳惠华盛堂购物中心、大汉悦中心、步步高新天地3地举办，共提供就业岗位近7000个，涉及电气自动化、财会、机械等多个专业，吸引5000余位求职者前来咨询，1000余人达成了就业意向。同时，“邵就业”抖音号对每场“人才夜市”进行了线上直播，累计观看达10万余人次，收到求职简历1000余份。

绥宁县：小区改造开启群众“新生活”。今年以来，绥宁县紧紧围绕居民反映最强烈、最迫切的问题，以老旧小区改造为中心，广泛动员，将老旧小区中的党员、离退休干部和热心居民、社区、属地政府、住建局组织起来，成立老旧小区改造理事会，

激发了居民参与改造的主动性、积极性。在设计、施工改造过程中，理事会充分发挥作用，积极为老旧小区改造工作建言献策，主动与小区关联单位联系，并安排专人跟踪老旧小区改造工作，从小区具体情况摸排开始，到竣工验收以及后续交付后的管理，对老旧小区改造项目进行全过程监督，并及时收集并反馈群众的意见建议，提出有利于工作开展的合理建议，架起“上情下达、下情上传”的沟通桥梁。据悉，该县2023年计划21个老旧小区改造项目，涉及户数1936户，栋数85栋，改造建筑面积21.96万平方米，预计投资额3200万元。21个小区在6月全部实现开工建设，完成项目总投资50.4%，力争在9月底保质保量完成所有的老旧小区改造任务。

报：省打好重点民生保障仗工作专班，市委、市人大、市人民政府、市政协、市纪委监委，严华、学健、迎春、周文、爱国、金旺、永红、拥军、旭鹏、珂静、红果、丽君、蒋伟、志定、卫平、长跃、亚亮、秋良同志，市委办公室，市人民政府办公室，市委督查室，市人民政府督查室。

发：市打好重点民生保障仗工作专班成员单位，各县（市区）党委、政府，各县（市区）人力资源和社会保障局

电话：0739-5026059

邮箱：syszdms@163.com